取扱説明書

ー 安全のために ー

株式会社MIXI

安全のために

Romiは安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品は間違った使い方をすると、火災や感電などにより人身事故につながることがあり危険です。
事故を防ぐため本書をよくお読みの上、製品を安全にお使いください。
特に「危険」、「警告」、「注意」として例示している禁止行為等を十分にご確認いただいた上でご使用ください。
また、本書はいつでも見られるところに必ず保管してください。

安全のための注意事項を守る
以下の注意事項をよくお読みください。製品全般の注意事項が記載されています。

故障したら使わない
すぐに「Romiお問い合わせ窓口」に修理を依頼してください。

万一以下のような異常が起きたら

- **煙が出たら**
- **異常な発熱、音、においがしたら**
- **内部に水、異物が入ったら**
- **Romiを落としたり、外装を破損したとき**

❶ 電源を切る
❷ ACアダプターを抜く
❸「Romiお問い合わせ窓口」に点検・修理を依頼する

警告表示の意味

⚠危険 この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・破裂などにより死亡や大ケガなどの人身事故が生じます。

⚠警告 この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などによる死亡や大ケガなどの人身事故につながることがあります。

⚠注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりケガをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

行為を禁止する記号

一般的な禁止行為や禁止事項を示します。

機器を分解することで感電などの障害が起こる可能性を示します。

水がかかる場所で使用したり水に濡らすなどして使用すると、漏電による感電や発火の可能性を示します。

濡れた手で製品に触ると、火災や感電が起こる可能性を示します。

行為を指示する記号

一般的な使用者に対する行為を指示します。

⚠危険

以下の注意事項を守らないと、火災・感電・破裂などにより死亡や大ケガなどの人身事故が生じます。

指示方法以外で充電しない
Romiはバッテリーを内蔵しています。初期設定マニュアルに記載する充電方法以外でバッテリーを充電しないでください。火災や破裂・漏液の原因になることがあります。

水の中に入れたり、内部に水や異物を入れない
Romiを水の中に入れたり、水の掛かりやすい場所で使用しないでください。水や異物が入ると火災や破裂の原因になることがあります。万一、水や異物が入ったときは、すぐに電源を切り、ACアダプターを抜いてください。

分解や改造をしない
Romiを分解したり改造したりすると火災や感電の原因となることがあります。

高温になる場所で使用しない
火や暖房器具の近く、自動車内、直射日光が当たる場所など、異常な高温になる場所で充電・使用・放置しないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

高温になる場所で使用しない
火や暖房器具の近く、自動車内、直射日光が当たる場所など、異常な高温になる場所で充電・使用・放置しないでください。内部の温度が上がり、火災の原因となることがあります。

⚠注意

以下の注意事項を守らないと、ケガをしたり健康を害することがあります。また、周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

Romiの発光部を長時間継続して見ない
発光部を長時間見続けると、目が疲れたり、視力が低下したりすることがあります。発光部を見続けて体の一部に不快感や痛みを感じたときは、すぐにRomiの使用をやめて休息してください。万一、休息しても不快感や痛みがとれないときは医師の診察を受けてください。

Romiを振り回さない
Romiを持って振り回すと、部品が外れ、周りの人に当たってケガを負わせる恐れがあります。

Romiを長時間触り続けない
Romiの上部を長時間触り続けないでください。低温やけどの原因となる場合があります。

Romiの可動部には指を入れない
可動部には指などを入れないでください。はさまれてケガをする恐れがあります。

Romiに強い衝撃を与えない
Romiに重いものを載せる、Romiを落とす、Romiの上に乗る、Romiを転がすなど、無理な力が加わると、Romiが破損し、お客様のケガの原因となることがあります。

Romiを不安定な場所に置かない
Romiを不安定な台の上や傾いたところに置かないでください。また、Romiを横にしたり、ひっくり返して置いたりしないでください。Romiが落ちたり倒れたりして、お客様のケガの原因となることがあります。

Romiのまわりには壊れやすいものや危険なものを置かない
Romiが動きますので、お客様の所有物を破損させたり思わぬ事故の原因となったりすることがあります。

ケーブルの配置に注意する
ケーブルは、足に引っかけたりして引っぱるとRomiの落下や転倒などにより、お客様のケガの原因となることがあるため、十分注意して接続・配置してください。

認証について

電波法および電気通信事業法に基づく認証について

- Romiに内蔵されている無線モジュールは日本国内の電波法および電気通信事業法に基づく認証を受けています。従って、Romiを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 「技適マーク」を表示するにはRomiを再起動し、Romiの顔が見えてから音量スイッチの - を5秒間長押しした後に + を5秒間長押しし、その後に - を5秒間長押ししてください。もしくはRomiアプリから表示させてください。
- Romiを分解・改造すると、法律で罰せられることがあります。
- Romiのワイヤレス機能は日本国内専用です。海外で使うと罰せられることがあります。

上記以外の認証について
Romiは日本国内専用です。海外での認証は受けておりません。

⚠警告

以下の注意事項を守らないと、火災・感電・破裂などによる死亡や大ケガの原因となります。また、医療機器などを誤作動させることがあり、事故の原因となります。

湿気、ほこり、油煙、湯気の多い場所では使わない
上記のような場所で使うと、火災や感電の原因となることがあります。

可燃性のエアゾール製品（エアダスター等）を使用しない
Romiのお手入れのために可燃性ガスを使用したエアゾール製品（エアダスター、スプレー等）を使用すると、可燃性ガスがRomiの内部にたまり、モーターやスイッチ接点・高温部などから引火し、爆発や発火の原因となることがあります。

濡れた手で触らない
濡れた手でRomiやACアダプターに触らないでください。火災や感電の原因となることがあります。

同梱されているACアダプターを使う
同梱されているROMI-L01専用のACアダプター以外はRomiにはご使用にならないでください。発熱により火災・感電の原因となる事があります。

落雷のおそれがあるときはACアダプターを抜く
落雷により、感電することがあります。雷が予測されるときは、火災や感電を防ぐために、ACアダプターをコンセントから抜いてください。

ケーブルを傷つけない
ケーブルを傷つけると、火災や感電の原因となることがあります。

- ケーブルを壁やラック（棚）などの間に、はさみ込んだりしない。
- ケーブルを加工したり、傷つけたりしない。
- ケーブルに重いものをのせたりしない。
- ケーブルを熱器具に近づけたり、加熱したりしない。
- ケーブルを引っ張って過度なストレスをあたえない。

USBコネクタを傷つけない
USBコネクタ部分を傷つけると、火災や感電の原因となることがあります。

- USBコネクタ部分をねじるなど、過度なストレスを与えない

乳幼児の手の届かない場所で使用する
手を挟まれたり、ケーブルを首に巻きつけたり、はずれた部品を飲み込むなど、思わぬ事故の原因となります。乳幼児の手の届かない場所でご使用ください。

特定の状況下では、電源を切る

- Romiは屋内での使用を想定して設計されております。それ以外の屋外や自動車内での使用はお控えください。
- ペースメーカーを装着されている方がいる可能性のある場所、病院など医療機関内、医療用電気機器の近く、航空機内、ガソリンスタンドなど引火性ガスが発生する場所での使用はおやめください。
- Romiはワイヤレス機能を内蔵しています。Romiを使用中に他の機器に電波障害などが発生した場合は、ただちにRomiの電源を切ってください。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となることがあります。

Romiを移動させるときは、ACアダプターを抜く
ACアダプターをRomiに接続したまま移動させるとACアダプターが傷つき、火災や感電の原因となったり、Romiが落ちたり倒れたりして、お客様のケガの原因となることがあります。また、Romiを落とさないようにご注意ください。

コネクタはきちんと接続する

- 接続コネクタの内部に金属片を入れないでください。端子間がショート（短絡）して、火災の原因となることがあります。
- コネクタはまっすぐに差し込んで接続してください。斜めに差し込むと端子間がショートして、火災の原因となることがあります。

その他の注意事項

本書の記載内容について
- 記載内容の全部または一部を複製すること、および賃貸することを禁じます。
- Romi の機能や仕様は予告なく変更することがありますのであらかじめご了承ください。

免責事項
- Romi のご使用により、携帯端末などその他機器やソフトウェア上に生じた損害、逸失利益及び第三者からのいかなる請求などにつきましても、当社は一切その責任を負いかねます。

取り扱い
- 故障の原因になりますので、Romi をぶつけたり、落したりしないでください。
- 故障の原因になりますので、Romi の可動部を無理に動かしたり引っ張ったりしないでください。
- Romi を電子機器に近づけると影響（ラジオの音にノイズが発生する等）が出る場合がありますので、電子機器に近づけることは避けてください。
- バッグの中に Romi を入れている場合、満員電車などで押しつぶされないように気をつけてください。
- 持ち運びなどの際に大きな振動や衝撃を Romi に与えないでください。故障の原因になる場合があります。
- 直射日光が当たる場所などの高温環境下に Romi を長時間放置しないでください。故障（熱による変形など含む）の原因になる場合があります。
- 直接潮風が当たる場所に Romi を放置しないでください。故障の原因になる場合があります。
- 強い電波を発する機器の近くにラカタンを置かないでください。誤動作の原因となる場合があります。
- 第三者が提供するアクセサリーを使用しないでください。故障や誤動作の原因となる場合があります。
- Romi が高温になって反応が悪くなっている場合は、温度を下げてからご使用ください。
- Romi に連続で２時間歌わせ続けるなど、長時間負荷がかかる動作は行わないでください。
- 強い衝撃により外装が外れてしまった場合、感電の恐れ、故障の原因となるため 内部の機構や電子回路は触らずに「Romi お問い合わせ窓口」に点検・修理を依頼してください。

Bluetooth®（ブルートゥース）通信について
- Romi と接続する携帯端末は、Bluetooth SIG の定める Bluetooth 標準規格に適合し、認証を取得している必要があります。ただし、携帯端末の特性や仕様によっては、接続できない、動作が異なるなどの現象が発生する場合がありますので、ご了承ください。
- Bluetooth 技術を使用した通信時に情報の漏洩が発生しましても、当社としては一切の責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 通信環境、周囲の状況によっては、雑音が入ったり、音が途切れたりします。

お手入れ
- Romi の電源を切り、USB ケーブルを抜いてからお手入れをしてください。
- ゴミやほこりなどは、乾いた布で軽く拭き取ってください。
- 汚れや指紋などを落とすときは、必ず乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- 汚れや指紋などが落ちにくいときは、息をかけながら乾いた布で拭き取るか、水で少し湿らせた布で軽く拭いた後、さらに乾いた布で水気を拭き取ってください。
- 化学雑巾や市販のクリーナー、ベンジン、アセトン、アルコール、シンナー、漂白剤、原液の洗剤などはひび割れ・変色・色落ちの原因となりますので使わないでください。
- 消しゴムで表面をこすらないでください。塗料が剥がれる原因になります。
- 半年に一度は充電してください。長期間使用しないと、充電できなくなる場合があります。

結露について
- 寒い場所から暖かい場所に持ち込んだ時など、温度差や湿度によって結露が発生する場合があります。結露が発生した場合は、Romiのパワーボタンを長押しして電源を切ってから常温で放置してください。

有寿命部品について
Romiには有寿命部品(バッテリーなど)が含まれています。有寿命部品とは、ご使用により摩耗、劣化が進行する可能性のある部品をさします。各有寿命部品の寿命は、ご使用の環境やご使用頻度などの条件により異なります。

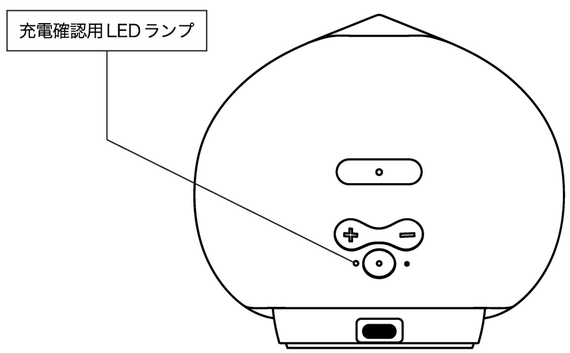
バッテリーのリサイクルについて
Romi に内蔵されているバッテリーはお客様による取り外しができません。バッテリーをリサイクルするときは「Romi お問い合わせ窓口」へご相談ください。

Li-ion

製品を廃棄するときのご注意
不要になった本製品は、一般のごみと一緒に捨てないでください。本製品を廃棄するときは、市町村の指示に従って適切に処理するようにお願いいたします。詳しくは、お住まいの各市町村にお問い合わせください。

オープンソースソフトウェアについて
Romi には、GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL) に基づいてライセンスされているソフトウェアが含まれています。お客様は GPL/LGPL の条件に従いこれらのソフトウェアのソースコードの入手、改変、再頒布の権利があることをお知らせします。詳細は製品ホームページを参照してください。
This software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

充電について



- 基本的には Romi に常に AC アダプターを繋いだ状態（常時充電）で使用してください。
- 充電端子に AC アダプターを繋ぎ、充電確認用 LED ランプが点灯している場合は充電できている状態です。なお、充電確認用 LED ランプの色および状態の対応は右の表の通りとなります。

AC アダプター	充電	電源	LEDの状態
繋いでいる	充電中	ON	オレンジ色に点灯
繋いでいる	充電中	OFF	オレンジ色に点灯
繋いでいる	満充電	ON	緑色に点灯
繋いでいる	満充電	OFF	緑色に点灯
繋いでいる	充電不足	OFF	赤色に点滅 ※パワーボタン押下時
繋いでいない	充電不足	OFF	赤色に点滅 ※パワーボタン押下時
繋いでいる	満充電ではないが 給電されていない	ON	赤色に点灯
繋いでいる	満充電ではないが 給電されていない	OFF	赤色に点灯
繋いでいない	給電されていない （充電不足ではない）	ON	点灯しない
繋いでいない	給電されていない （充電不足ではない）	OFF	点灯しない

サービス / サポート

製品保証について

1. メーカー保証期間は Romi の初回設定が完了した日から「3 ヶ月」とします。ただし、購入日から 3 ヶ月以内に Romi の初回設定が完了していない場合は、購入日から 3 ヶ月とします。
2. 保証の対象は Romi 本体でソフトウェアは含みません。また、AC アダプター等の同梱物及びバッテリーやサーボモーター等の消耗品は初期故障のみ保証します。
3. 保証期間内の故障でも次の場合は有料となります。
   - 本書記載事項に沿わない使用方法をした場合
   - その他、誤った使用方法や事故、保管上の不備による故障の場合
   - 他の機器から受けた障害、当社が認定した修理サービス以外での修理、分解、改造をされた場合
   - 天災、火災、異常電圧その他の外的要因に起因する場合
   - 商用目的で利用の場合
   - 消耗部品の交換、汚損した部品の交換
   - 使用中に生じる傷など、外観上の変化
   - 同梱の付属品（AC アダプター等）を正しく使用しなかった場合
4. 保証をご利用の際に、購入日のわかる書類（領収書や納品書）の提出がない場合、修理・交換が有料となる場合がございます。
5. 修理・交換の際の送料の負担について、メーカー保証適用時は当社で負担致しますが、メーカー保証適用外の場合はお客様にご負担いただきます。
6. Romi の修理を想定していますが、故障の状況やその他の事情により、Romi の交換や、Romi 購入金額の全額もしくは一部の返金で対応させていただく可能性があります。
7. 修理や Romi の交換の際に、再生部品・代替部品を使用する場合があります。
8. 返金または Romi の交換の場合、交換された Romi の所有権は当社が保有するものとします。
9. 本書に基づく修理（製品交換も含む）後の保証期間については、最初の保証期間（1. 記載の期間）が適用されます。
10. 故障期間や修理期間中に、Romi を使用できなかったことによる損害は補償いたしません。
11. 修理の際は、Romi の記録や設定が消失する可能性があります。当社はそれにより生じる損害について補償いたしません。
12. 本保証は日本国内のみ適用されます。

サポートについて

困った時や故障かな？と思った時は、よくある質問（Q&A）をご確認ください。
https://romi.ai/faq/

製品に関する質問や修理の依頼については、Romi お問い合わせ窓口にご連絡ください。
https://romi.ai/contact/

アプリ
Romi アプリ **[My Romi ▶ お客様サポート]** からご連絡ください。
※アプリからご連絡いただくことで、迅速に状況を確認することができます。

メール
support@romi.ai までメールをお送りください。

電話
03-5738-1632（受付時間：月曜日～金曜日 10:30～17:00）
※土日祝日・年末年始はお休みをいただいております。

主な仕様

本体

CPU	1.6GHz Quad Cortex™ -A53
ディスプレイ	2.4 型 /QVGA
駆動部	2 軸
スイッチ	パワーボタン / 音量スイッチ(+、–)/ リセットボタン
音声入力	マイクロホン×3
音声出力	スピーカー
カメラ	有り
内蔵センサー	タッチセンサー / 照度センサー / 加速度ジャイロセンサー
LED	充電確認 LED：パワーボタン左横に 1 箇所 コミュニケーション LED：底面に 15 箇所
Bluetooth® 通信方式	Bluetooth®5.4 準拠
無線 LAN 通信方式	IEEE802.11b/g/n/ac 準拠 (2.4GHz, 5GHz)
電源	DC5V/3.0A
充電端子	USB Type-C™
内蔵バッテリー	リチウムイオン電池
バッテリー公称電圧	3.6 V
バッテリー容量	2875 mAh
質量（重量）	約 400g
動作温度	5℃～35℃
動作湿度	20%～80%（ただし結露のないこと、および 35℃における湿度は 65% 以下）
保存温度	–20℃～45℃
保存湿度	10%～90%（ただし結露のないこと、および 45℃における湿度は 20% 以下）

付属品

AC アダプター	DC5V/3A
ケーブル	長さ約 1.5m

商標について

- MIXI、Romi、Romi ロゴは、株式会社 MIXI の商標及び登録商標です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、株式会社 MIXI はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。その他の商標およびトレードネームは、それぞれの所有者に帰属します。
- USB Type-C™は USB Implementers Forum の商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名、サービス名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では™、® マークは明記していません。

RO250411-M-3-1.1
ROMI-L01 取扱説明書 第 3 版 ©MIXI